



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Embricana E-Ticket- und Gutschein-Shop**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **Übersicht über die Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(mit gesetzlichen Informationen)

#### **Übersicht**

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsabschluss
4. Widerrufsrecht für Verbraucher
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Einlösung der Gutscheine
9. Einlösung der E-Tickets
10. Online-Streitbeilegungs-Plattform
11. Datenschutzhinweis

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

#### **1. Geltungsbereich**

Im Rahmen der Nutzung des „Embricana Freizeit- und Sport GmbH Onlineshop“ zum Kauf von Gutscheinen oder E-Tickets gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

#### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: Embricana Freizeit- und Sport GmbH, Nollenburger Weg 34, D-46446 Emmerich am Rhein, Tel.: 02822-91421-0 Fax: 02822 91421-21, Amtsgericht Kleve HRB 3059. Gesetzlicher Vertreter ist der Geschäftsführer Steffen Borth.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen in der Regel montags von 12.00-21.00 Uhr, dienstags bis freitags von 06.00-21.00 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags von 10.00-18.00 Uhr unter der Telefonnummer 02822/91421-0 oder per E-Mail unter [info@embricana.de](mailto:info@embricana.de).

### **3. Angebot und Vertragsabschluss**

3.1 Die Darstellungen der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

#### 3.2 Gutscheine

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Onlineshops Produkte auswählen und diese über den Button „IN DEN WARENKORB“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln.

Über den Button „ZUR KASSE GEHEN“ gelangt der Kunde zum nächsten Bestellschritt. Mit dem Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zur Bestellung der im Warenkorb befindlichen Produkte ab.

Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern, einsehen und/oder löschen.

Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken eines entsprechenden Buttons diese AGB akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Für eine Angebotsabgabe ist somit immer die Bestätigung über die Kenntnisnahme und Akzeptanz der AGB Voraussetzung.

Nachdem der Kunde seine Bestellung abgeschickt hat, erhält er vom Embricana umgehend eine automatisch generierte E-Mail, in der seine Bestellung nochmals zusammenfassend aufgeführt ist („Bestellbestätigung“). Diese Bestellbestätigung bestätigt lediglich den Empfang der Bestellung und stellt keine Annahme der Bestellung dar.

Der Vertrag kommt erst mit der Versendung einer E-Mail des Embricana an den Kunden, die die Bestätigung des Vertragsabschlusses enthält, zustande.

#### 3.3. E-Tickets

Der Kunde wählt zunächst den Tag des Besuches, die Zeit und den Bereich des Embricana (Schwimmbad oder Sauna) aus. Über den Button „Zur Tarifauswahl“ gelangt er zu den Tarifen, die ausgewählt werden können. Mittels des Buttons „Auswählen“ kann er den gewünschten Tarif auswählen. Im nächsten Schritt kann der Kunde festlegen, für wen er den Tarif buchen möchte (sich selbst, Partner, Kind, etc.). Über den Button „IN DEN WARENKORB“ kann er die E-Tickets in einem sogenannten Warenkorb sammeln.

Über den Button „ZUR KASSE GEHEN“ gelangt der Kunde zum nächsten Bestellschritt, bei dem er die gewünschte Zahlart auswählt. Mit dem Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zur Bestellung der im Warenkorb befindlichen Produkte ab.

Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern, einsehen und/oder löschen.

Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken eines entsprechenden Buttons diese AGB akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Für eine Angebotsabgabe ist somit immer die Bestätigung über die Kenntnisnahme und Akzeptanz der AGB Voraussetzung.

Nachdem der Kunde seine Bestellung abgeschickt hat, erhält er vom Embricana eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung und eine E-Mail mit dem Ticket.

Der Vertrag kommt mit der Versendung des E-Tickets zustande.

Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass der E-Mail-Account genügend Speicher zur Zustellung aufweist. Im Falle einer Nichtzustellung sollten Sie zuerst im

eventuell eingerichteten Spam-Ordner auf unsere Auftragsbestätigung und unserem Ticketversand hin kontrollieren. Wenn dies erfolglos verläuft, sind Sie verpflichtet, das Embricana unverzüglich telefonisch oder per E-Mail über die Nichtzustellung zu informieren. Machen Sie dies nicht, haben Sie trotzdem die vollen Kosten der Bestellung zu tragen.

#### 3.4. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher / Widerrufsbelehrung**

Vorab: Am besten rufen Sie uns bei Fragen oder Unstimmigkeiten jeder Art an, das meiste lässt sich schnell und unbürokratisch regeln.

#### **4.1. Widerrufsrecht**

Es gibt kein Widerrufsrecht für Verträge im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wenn Sie terminabhängige Tickets und Gutscheine für Veranstaltungen z.B. Saunanacht, Silvester, etc. kaufen (§ 312g Abs. 2 Nummer 9 BGB).

Bei einer Dienstleistung (Einlösen eines Gutscheines ohne Terminbindung) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

#### **Embricana Freizeit- und Sport GmbH**

Nollenburger Weg 34  
D-46446 Emmerich am Rhein  
Fax: 02822/9142121  
info@embricana.de

#### **4.2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **5. Preise und Versandkosten**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend informieren.

#### **5.1. Ticket und Gutschein-Versand als PDF per E-Mail:**

Die Mehrzahl der angebotenen Eintrittskarten, Arrangements und Wertschecks erhalten Sie auf Wunsch als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken an Ihre E-Mail-Adresse. Der Versand per E-Mail ist grundsätzlich versandkostenfrei.

## **5.2. Gutschein-Versand als Brief mit der Deutschen Post**

Zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung des Gutscheins als Brief mit der Deutschen Post pauschal 4,00 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## **6. Lieferung**

Die Lieferung von Eintrittskarten und Gutscheinen erfolgt

a) in Form einer PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken an Ihre Email-Adresse (Der Versand erfolgt innerhalb weniger Minuten nach der erfolgten Zahlung bzw. Abschluss der Bestellung).

oder

b) für Gutscheine wahlweise als PDF oder als Brief mit der Deutschen Post. (Bearbeitungszeit max. 2 Werktage zzgl. Postlaufzeit.)

Auf den jeweiligen Produktseiten weisen wir auf die Liefermöglichkeiten hin.

## **7. Zahlung**

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Zahlungen für E-Tickets und Gutscheine können mittels der Online - Zahlungssysteme SOFORT-Überweisung (Klarna), PayPal™, Lastschrift, Mastercard oder Visa erfolgen.

Die Bezahlung der E-Tickets kann zusätzlich noch über giro pay, paydirekt und iDeal erfolgen.

Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Zahlungsanbieters. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Für die Verarbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzinformation des jeweiligen Anbieters.

## **8. Einlösung der Gutscheine**

8.1 Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar bzw. gültig (Ablaufdatum), es sei denn, die Gültigkeit ist im Einzelfall beschränkt und das Embricana hat diese Beschränkung dem Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages mitgeteilt.

8.2 Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum Ihrem Gutscheinkonto gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden.

8.3 Gutscheine können nur „an der Kasse des Embricana“ eingelöst werden. Sollte der Wert des Gutscheins für die Bezahlung nicht ausreichen, kann der Kunde die Differenz mit einer anderen, vom Embricana zugelassenen Zahlungsweise oder durch die Einlösung weiterer Gutscheine begleichen.

8.4. Identifikationen eines Gutscheines werden über den eindeutigen Gutscheincode vorgenommen.

8.5 Gutscheine oder Gutschein-Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein anderes Kundenkonto transferiert werden. Die Guthaben eines Gutscheins werden nicht verzinst.

8.6 Gutscheine können beim Kauf von E-Tickets nicht eingelöst werden.

8.7 Ein Weiterverkauf von Gutscheinen ist ebenfalls nicht zulässig.

## **9. Einlösung von E-Tickets**

9.1 Das E-Ticket berechtigt ausschließlich den berechtigten Inhaber zum Besuch des Embricana und verliert nach dessen Verlassen seine Gültigkeit. Zum Einlass in das Embricana ist das PDF-Dokument ausgedruckt in Papierform oder auf dem Handy an der Kasse leserlich vorzuzeigen sowohl beim Einlass als auch beim Verlassen des Embricana.

9.2 Vom Kunden sind bei der Nutzung der E-Tickets die jeweils für die Veranstaltung geltenden Veranstaltungsregelungen sowie die Haus- und Badeordnung des Embricana und die Parkbenutzungsordnung zu beachten.

9.3 Wird eine Veranstaltung abgesagt, so erhält der Kunde den von ihm gezahlten Preis des E-Tickets gegen Rückgabe des E-Tickets erstattet. Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Ticketpreises begrenzt.

## **10. Online-Streitbelegungs-Plattform**

Die Embricana Freizeit- und Sport GmbH nimmt an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (so genannte "OS-Plattform") geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **11. Datenschutzhinweis**

11.1 Der Kunde verpflichtet sich alle Angaben zu seiner Person und Zahlungsangaben wahrheitsgemäß zu machen. Das Embricana verarbeitet und speichert diese Daten vertraulich.

11.2 Kundenspezifische Daten werden ausschließlich zum Zweck des Vertragsabschlusses, des Inkassos, insbesondere an die Fremddienstleister, die von dem Embricana zur Zahlungsabwicklung und Versand beauftragt wurden, oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen weitergegeben und gespeichert. Eine sonstige Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

11.3 Es wird ausdrücklich auf die geltende Datenschutzinformation nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) des Embricana unter <https://freizeitbad-embricana.de/datenschutz/> hingewiesen.

11.4 Bei der Bestellung auf [www.embricana.de](http://www.embricana.de) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung geschützt.

Juni 2021

Embricana Freizeit- und Sport GmbH